



BFIA - Les 14 modules de révision

Brevet fédéral Spécialiste Business AI - Examens 11.2026



 Code	 Module	 Jours de cours / Intervenants	 DCOs	 Modules ICT	
M1		Introduction / Comprendre les enjeux de l'IA	01 (Eva Mladinic), 02 (Chantal Bellue), 03 (Aliexis Capt)	transversal	—
M2		Développer une posture stratégique IA	04 (Sabine Jacot), 05 (Simon Pawolleck), 06 (Sabine Jacot)	A1–A5	616, 635
M3		Explorer les opportunités IA	09, 10, 12 - Yariv Levy	B1–B3	617
M4		Structurer un projet IA et son écosystème	13, 14, 15 - Antonio Da Silva	C1–C2	—
M5		Développer des solutions basées sur l'IA	17, 18 - Noël Gilléron	C3	618
M6		Tester la faisabilité et l'utilité d'une solution	19, 20, 21 - Frédéric Mathey	C4–C6	619, 620, 648
M7		Piloter un projet IA, de l'idée au déploiement	22, 23, 24 - Suzanne Oliveira	D1–D4	690, 699
M8		Change management IA	25, 26, 27, 28 - Chantal Bellue	F1–F4	637
M9		Conseiller, former et sensibiliser les parties prenantes	29 - David Duperrex	F4–F6	638
M10		Exploiter et améliorer les solutions IA	30, 31 - Eloi Fellay	E1–E4	610, 639
M11		Droit & IA	08 - Evelyne Studer	A2, C4	636
M12		Éthique & société	07 - Emmanuel Goffi	A5, B2, C4, E2, F4	636
M13		Développement durable & IA	11 - Donato Stasi	A5, C4, E2, F4	636
M14		Sécurité des données	16 - Olivier Vanhiesbecq	A5, F4	636

AIBS

Logique des DCO

AI BUSINESS SPECIALIST – LA LOGIQUE DES DCO

Imaginons un couple avec deux enfants. Ils vivent en appartement, commencent à manquer de place et veulent construire une maison. Ils ne veulent pas juste “une maison”, mais une maison adaptée à leur vie, à leur budget, à leurs contraintes et à leur avenir.

C’est la logique d’un projet IA en entreprise : on ne part pas de la technologie, on part d’un besoin, d’un cadre et d’un objectif.

1. DCO A — DÉVELOPPER DES BASES STRATÉGIQUES

Réfléchir au projet de vie avant même de parler de plans

Avant de choisir un terrain ou un architecte, la famille se pose les bonnes questions :

- Pourquoi veut-on une maison ?
- Pour quel mode de vie ?
- Pour combien d’années ?
- Quel budget global ?
- Quelles valeurs comptent pour nous : confort, écologie, modularité, proximité de l’école, faible consommation énergétique ?

Ils regardent aussi leur environnement :

- prix du foncier,
- règles de construction,
- quartier,
- accès,
- fiscalité,
- évolution possible de la famille.

Autrement dit, ils définissent la vision du projet, ses grands principes et ses limites.

Dans un projet IA, le DCO A joue ce rôle : on ne parle pas encore de solution

concrète, on pose d'abord le cadre stratégique, la gouvernance, les règles du jeu, les risques acceptables et les objectifs recherchés.

A = “Pourquoi veut-on cette maison, et dans quel cadre ?”

2. DCO B — IDENTIFIER LES POSSIBILITÉS D'UTILISATION

Explorer les différentes options avant de choisir

Une fois la vision clarifiée, la famille examine plusieurs possibilités :

- acheter une maison existante,
- rénover un ancien bâtiment,
- construire une villa individuelle,
- construire une maison mitoyenne,
- prévoir un étage de plus,
- intégrer un bureau pour le télétravail,
- prévoir une chambre supplémentaire pour un parent âgé plus tard.

Ils comparent les scénarios :

- coût,
- faisabilité,
- utilité réelle,
- contraintes,
- avantages à long terme.

Ils choisissent la solution qui répond le mieux à leur besoin.

Dans un projet IA, c'est exactement le DCO B : identifier plusieurs cas d'usage, les comparer, les prioriser, et retenir celui qui crée le plus de valeur de manière réaliste.

B = “Quelles sont nos options, et laquelle vaut vraiment la peine ?”

3. DCO C — DÉVELOPPER ET TESTER LA SOLUTION

Passer de l'idée retenue au projet concret

La famille a choisi : elle va faire construire une maison neuve.

Maintenant, il faut transformer cette idée en quelque chose de précis :

- combien de pièces ?
- plain-pied ou étage ?
- quels matériaux ?
- garage ou non ?
- cuisine ouverte ?
- pompe à chaleur ?
- panneaux solaires ?
- budget détaillé ?
- quelles priorités si tout ne rentre pas dans le budget ?

Ils travaillent avec l'architecte pour faire des plans, une première maquette, un avant-projet, peut-être plusieurs variantes. Ils testent la faisabilité :

- est-ce que cela tient sur le terrain ?
- est-ce conforme aux règles ?
- est-ce financièrement supportable ?
- est-ce vraiment adapté à leur quotidien ?

Dans le monde IA, c'est le moment où on relève les besoins, formule les exigences, réalise un prototype ou une preuve de concept, puis on vérifie si la solution est faisable, utile et défendable.

C = “Dessiner la maison, la tester sur le papier, et vérifier qu'elle tient la route.”

4. DCO D — PILOTER LE DÉVELOPPEMENT ET LE DÉPLOIEMENT

Faire construire la maison pour de vrai

Cette fois, on ne discute plus seulement des plans. Le chantier démarre :

- choix des entreprises,

- coordination des corps de métier,
- suivi des coûts,
- suivi du calendrier,
- arbitrages,
- gestion des imprévus,
- contrôle qualité,
- préparation de l'emménagement.

Il faut s'assurer que la maison construite correspond bien à ce qui avait été décidé. La famille suit les travaux, prend des décisions, gère les écarts, corrige ce qui doit l'être.

Dans un projet IA, c'est le DCO D : piloter la réalisation, suivre le développement, gérer les risques, organiser l'introduction de la solution et préparer son usage réel dans l'organisation.

D = “Faire sortir la maison de terre, sans perdre le cap.”

5. DCO E — GÉRER ET OPTIMISER L'UTILISATION

Habiter la maison et l'améliorer dans le temps

La maison est construite, mais le projet n'est pas “fini” au sens absolu. Une fois dedans, la famille se rend compte de plusieurs choses :

- certaines pièces sont sous-utilisées,
- le chauffage peut être mieux réglé,
- le rangement manque dans l'entrée,
- la terrasse pourrait être améliorée,
- certains choix techniques coûtent plus cher que prévu à l'usage.

Ils entrent dans une logique d'exploitation :

- entretien,
- suivi des coûts énergétiques,
- optimisation,
- petits ajustements,
- corrections,

- améliorations futures.

C'est exactement le DCO E dans l'IA : une solution déployée doit être suivie, contrôlée, optimisée, ajustée, et parfois recadrée pour rester performante, conforme et utile dans la durée.

E = “Habiter la maison, voir ce qui marche vraiment, et améliorer.”

6. DCO F — CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LES PARTIES PRENANTES

Aider toute la famille à s'approprier la maison

Même une très bonne maison peut mal fonctionner si les habitants ne se l'approprient pas bien. Il faut accompagner :

- les enfants qui changent de repères,
- les parents qui doivent apprendre à utiliser certains équipements,
- les habitudes nouvelles à prendre,
- l'organisation familiale dans le nouvel espace,
- les inquiétudes ou résistances.

Par exemple :

- expliquer comment fonctionne la ventilation,
- montrer comment gérer les stores ou le chauffage,
- définir les nouvelles règles de vie,
- aider chacun à trouver sa place dans ce nouveau cadre.

Dans un projet IA, c'est le DCO F : accompagner les parties prenantes, expliquer, former, rassurer, sensibiliser, créer l'adhésion et permettre une adoption durable. Une solution techniquement correcte peut échouer si les humains ne suivent pas.

F = “Faire en sorte que la famille vive bien dans la maison, et dans le quartier.”

Un projet IA, ce n'est pas “installer un outil”. C'est comme faire construire une maison : il faut d'abord savoir pourquoi on la veut, choisir la bonne forme, la concevoir, la faire construire, bien y vivre et aider ses habitants à se l'approprier.

BLOOM

vs

BFIA

La taxonomie de Bloom au regard du Profil de Qualification BFIA

Outil de préparation interne, non officiel SEFRI — correspondances illustratives

Niveau	Verbe clé	Ce qu'on attend concrètement	Exemple de critère officiel (Profil de Qualification)
1 • Mémoriser	Citer, lister, nommer	Restituer une information sans la transformer	— aucun exemple identifié
2 • Comprendre	Expliquer, décrire, résumer	Reformuler une idée dans ses propres mots	« Expliquer les avantages et risques »
3 • Appliquer	Calculer, utiliser, démontrer	Utiliser une méthode sur un cas concret	« Calculer les indicateurs de rentabilité »
4 • Analyser	Distinguer, comparer, décomposer	Identifier les composantes et leurs relations	« Analyser les coûts attendus »
5 • Évaluer	Juger, justifier, recommander	Prendre position et l'argumenter	« Évaluer la faisabilité globale »
6 • Créer	Concevoir, produire, formuler	Construire quelque chose de nouveau	« Élaborer des recommandations fondées »

Source : note interne Patrick Bruchez, 8 juillet 2026 — mapping Bloom / Profil de Qualification, outil pédagogique InVia non normatif pour l'examen

Synthèse des 14 modules
POURQUOI ?

Filtrer le bruit pour garantir la performance sous contrainte de temps.

Après

LA SOLUTION : Extraction et Structuration

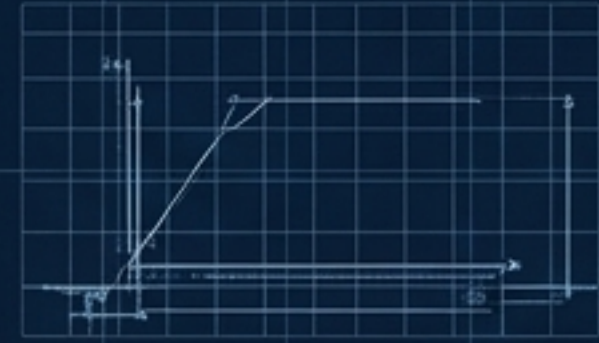
Le Verdict : L'exploitation de la donnée brute est techniquement et cognitivement impossible sous cette pression. L'abondance sans structure est un risque mortel.

Le Résultat : Information à haute densité, instantanément requêtable par l'IA et assimilable par le cerveau.

Il ne s'agit plus de tout stocker, mais d'architecturer l'information pour qu'elle réponde exactement à l'action demandée en un temps record.

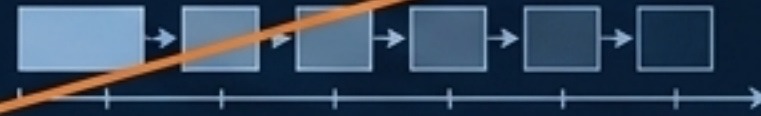
Ingénierie Inversée : Aligner l'Apprentissage sur l'Évaluation

Le jury n'évalue pas des journées de formation, il évalue des compétences opérationnelles.



Le Changement de Paradigme

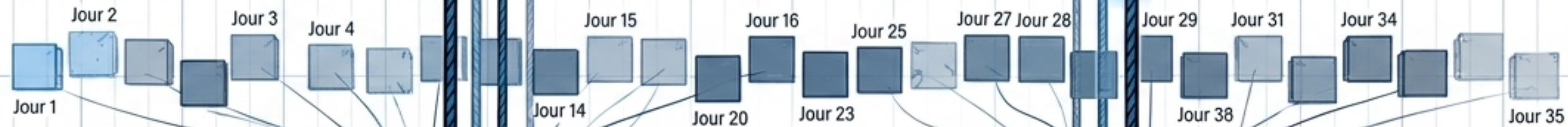
L'Illusion : Réviser chronologiquement
(Jour 1 → Jour 35).



La Réalité : Le jury se base exclusivement sur un référentiel strict. L'architecture est conçue à l'envers, en partant de la grille d'évaluation.



À l'oral : La nomenclature MI-M14 est notre outil de travail interne. Devant les experts, seul le langage officiel des DCO et des modules ICT existe.



L'Ancrage : Chaque notion conservée dans les 14 fiches agit comme un grappin pédagogique. Tout ce qui ne s'accroche pas directement à un DCO est éliminé (le bruit).



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale



Domaines de Compétences Opérationnelles (DCO) A1 → F6

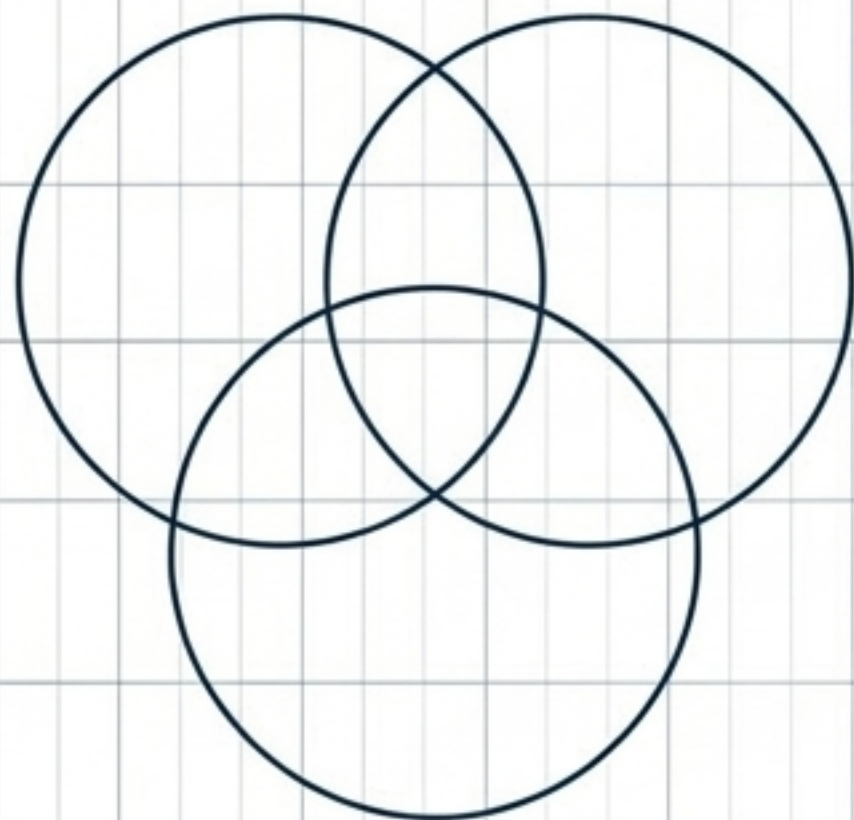
L'Architecture de Transition : De la Théorie à la Pratique

Concilier la validité normative de l'examen et la progressivité cognitive du cerveau.

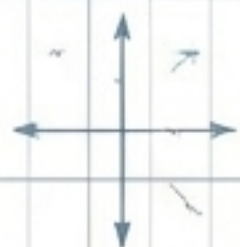
La Validation par Croisement

**Les Cours
(Pragmatique) :**
La matière
enseignée InVia.

**Les DCO
(Normatif) :**
Ce qui sera
exigé et évalué.

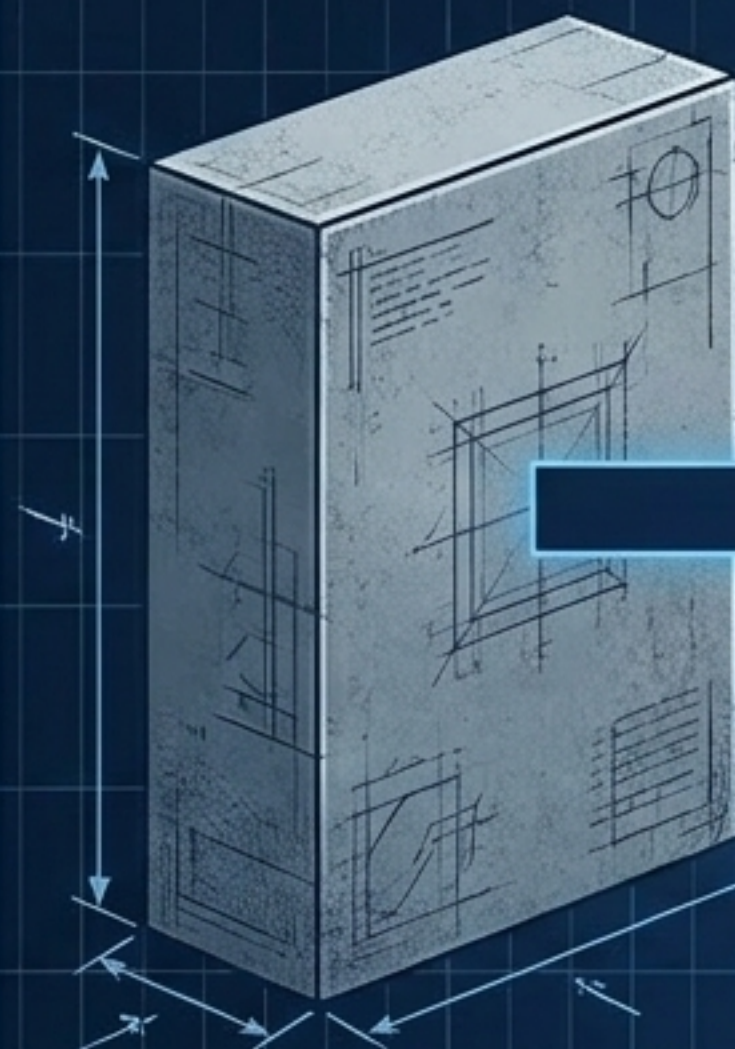


Les Modules ICT (Soutien) :
Le plan d'études officiel.



Le Cas d'École : L'Axe Gouvernance

Vision Normative (L'Examen) :
Module ICT 636 (Gouvernance)



**Vision Cognitive
(L'Apprentissage)**



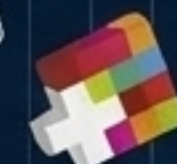
M11 : Droit & IA

M12 : Éthique & Société

M13 : Développement Durable & IA

M14 : Sécurité des Données

Conclusion : Ce découpage garantit une assimilation modulaire sans jamais perdre l'alignement strict avec les attentes du module 636.



ICT Berufsbildung

NotebookLM

La Taxonomie de Bloom : Le Radar de Profondeur

Calibrer l'effort d'entraînement pour répondre exactement au niveau d'exigence du jury.

La Mécanique (Mesurer la Profondeur)

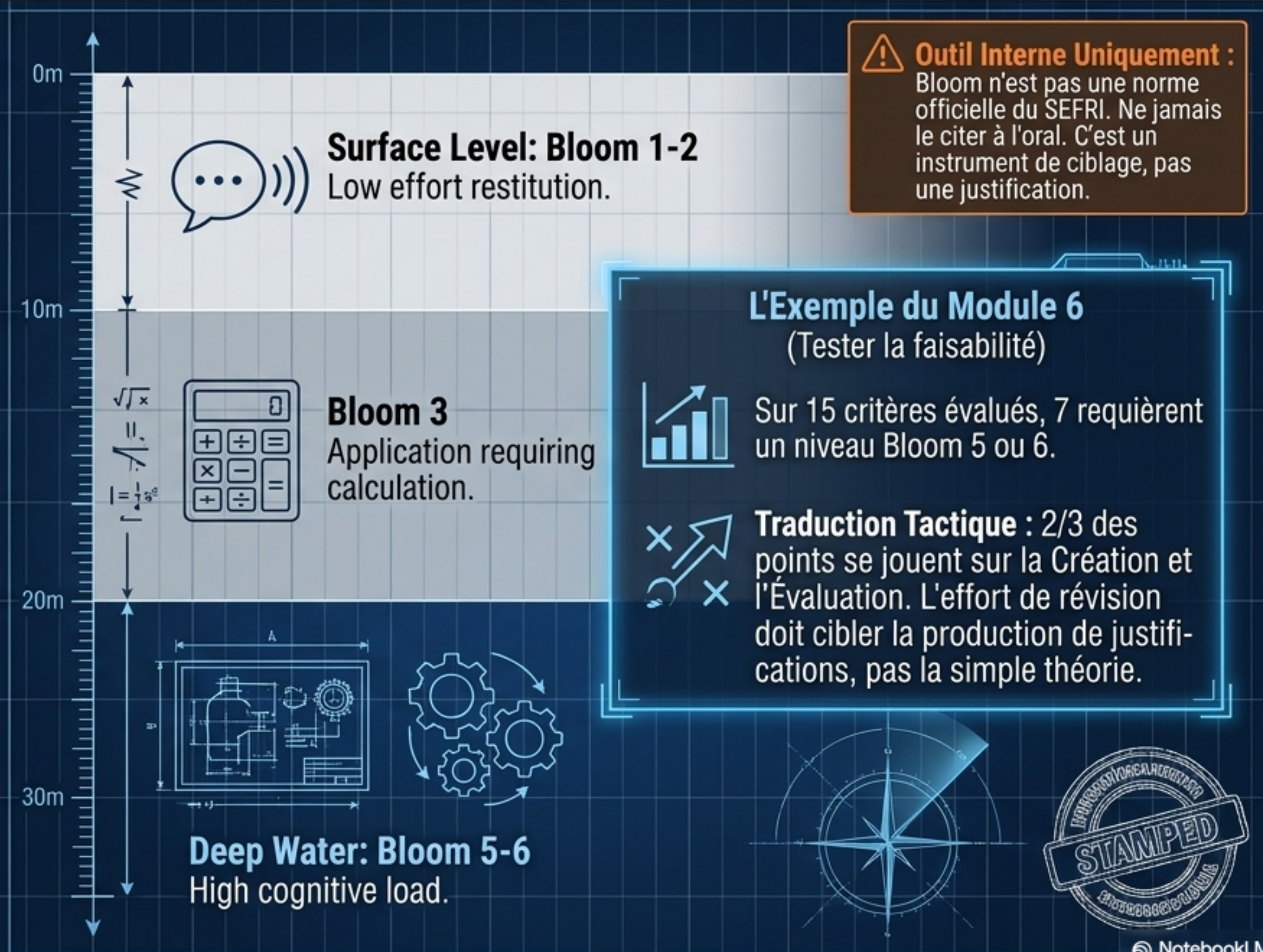


L'Erreur Fatale : Perdre du temps à "Décrire" (Niveau 2) quand le jury exige d' "Appliquer" (Niveau 3).



Le Rôle de Bloom : Décrypter les verbes d'action implicites des critères DCO.

Niveau	Action	Livrable Attendu
Bloom 3	Appliquer	Exige un calcul concret (ex: ROI).
Bloom 5/6	Créer/Évaluer	Exige un livrable structuré ou une position argumentée (ex: Grille TOJS).



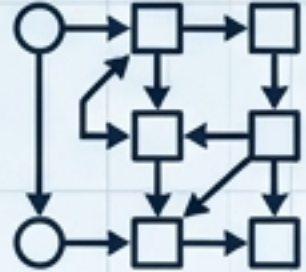
L'Architecture Opérationnelle : Révisions & Performance Jour J

Un dispositif pensé pour maximiser la mémorisation en amont et libérer la charge cognitive à l'examen.

L'Apprentissage Multimodal (La Préparation)



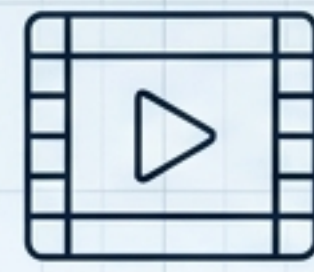
Texte Brut (.md) :
La vérité, optimisée pour la recherche algorithmique.



Visuel Structural (PDF) : L'ancrage spatial (schémas, matrices).



Résumé Audio :
Imprégnation continue par l'écoute (passive/active).



Résumé Vidéo :
Assimilation dynamique et narration visuelle.

Le Cockpit Technique du Jour J (Épreuves 2 & 3)

Le Moteur Principal (Projet Claude)

Contient exclusivement les 14 fiches Markdown validées. Zéro dispersion.
Donnée pré-digérée, structurée et prête à être mobilisée instantanément.
Libération totale de la charge cognitive.

Backup/Traçabilité

Action

Le Recours (NotebookLM)

Les documents sources bruts (2000+ pages). Traçabilité stricte.
Consulté uniquement en cas de besoin ultra-spécifique.

Le succès à l'examen BFIA ne réside pas dans la capacité à se souvenir de tout, mais dans la capacité à **requêter le bon système** avec la **méthode adéquate**.



ICT Berufsbildung

NotebookLM

Synthèse des 14 modules

CONTENU

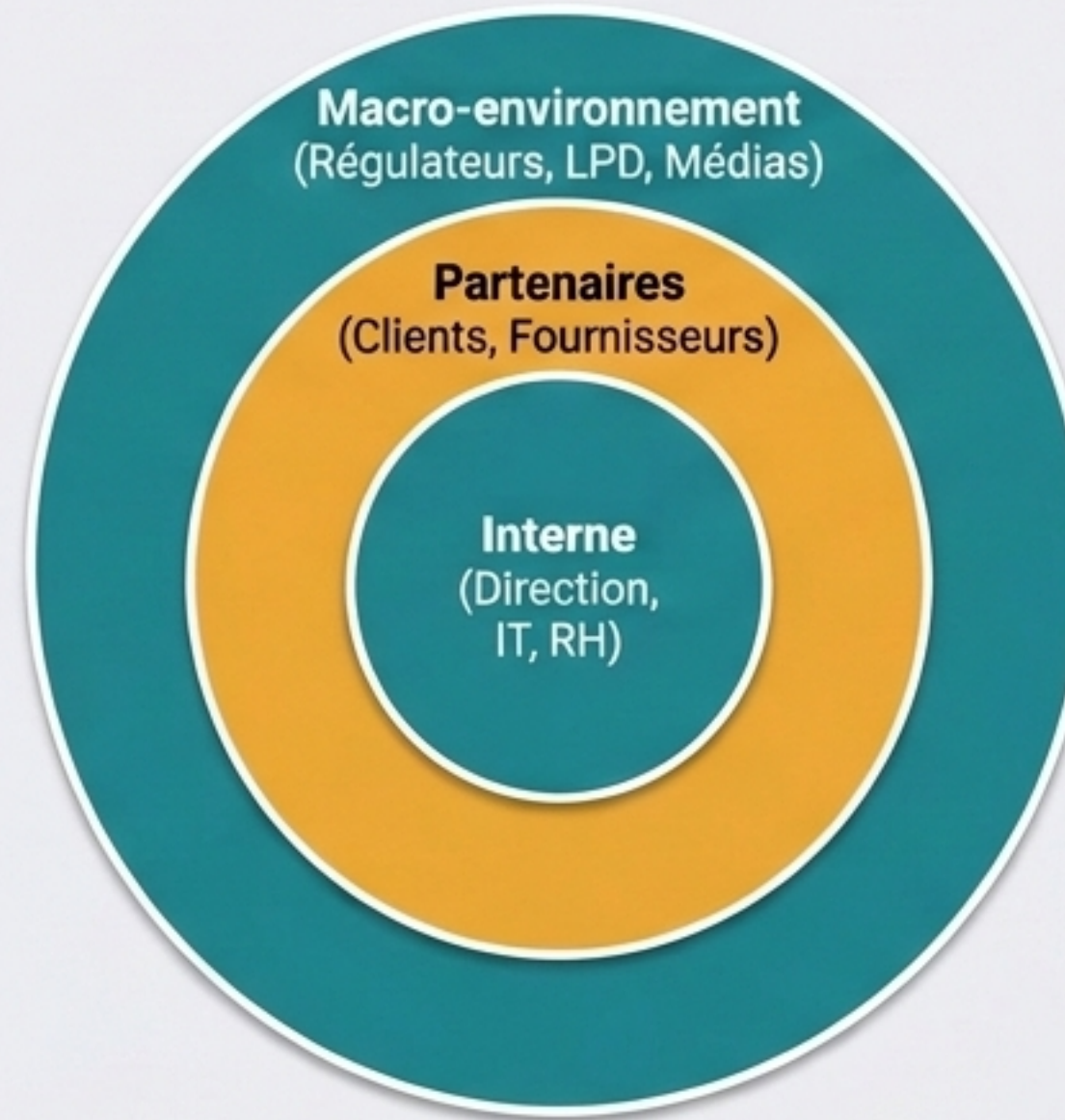
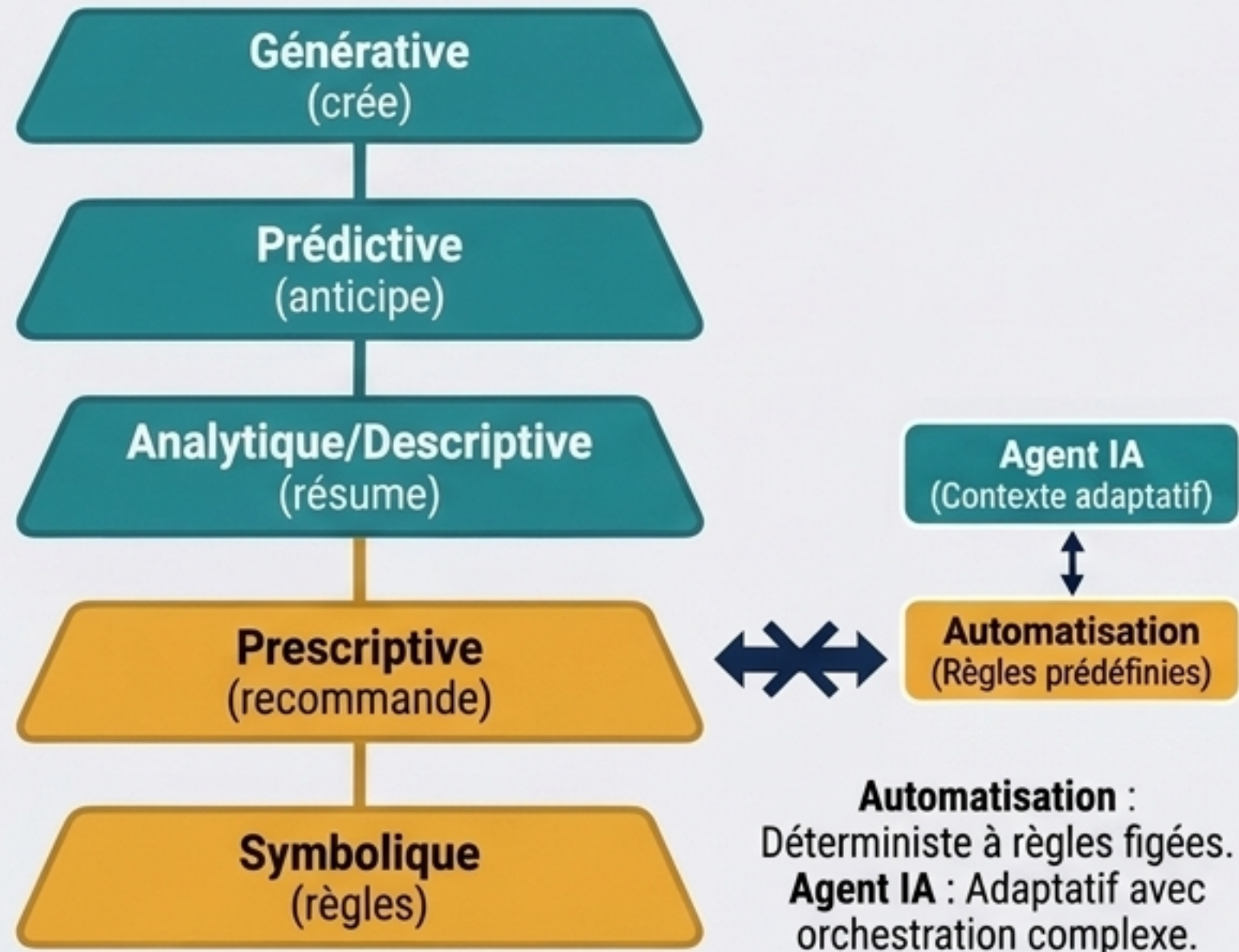
Spécialiste Business AI : Le Playbook Stratégique

Synthèse Visuelle des 14 Modules de Révision

Frameworks · DCOs · Concepts Clés

M01 — Introduction & Enjeux IA

DCO : A1, A2, A3, F5



Le Rôle du Consultant

Traducteur neutre et facilitateur entre le métier et l'IT.

Le cadrage passe avant la technologie.

RÈGLE D'OR : Ne jamais proposer de solution avant d'avoir compris le problème métier.

ANGLES MORTS : Biais, dépendance cognitive, impact carbone.

Outils d'évaluation de la Posture Stratégique

Matrice de Maturité

- Niveaux de maturité (1-5)
- Diagnostic organisationnel
- Feuille de route

Alignement Objectifs

- Objectifs Business vs IA
- KPIs stratégiques
- Priorisation

Politique

Économique

Sociétal

Technologique

LLM, agents et l'architecture MCP.

Écologique

Légal

Focus LPD (Suisse) & AI Act (UE - 4 niveaux de risques)

Outils d'Évaluation

- **CRAAP Test** : Fiabilité des sources.
- **Grille Multicritères** : Maturité, Applicabilité, ROI, Conformité, Effet métier.
- **SWOT** IA contextuel.

VIGILANCE : L'échec des projets IA est majoritairement organisationnel, pas technique. La gouvernance doit être proportionnée.

Périmètre

État réel
(mesuré)

État
souhaité

=

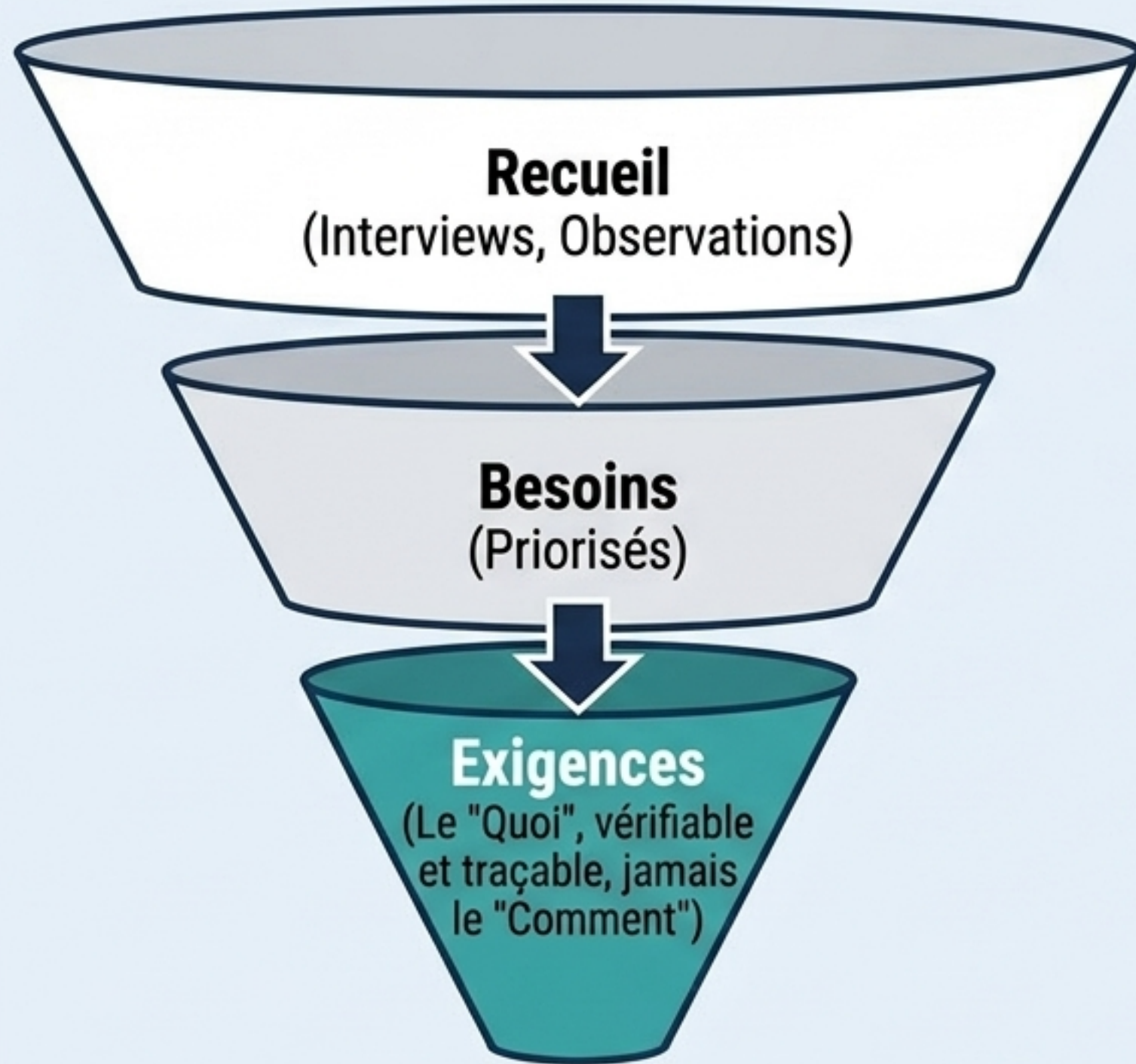
Potentiel IA vs
Automatisation

FEASIBLE IA



Priorisation

- **Low-hanging fruits** : Chercher le ratio effort faible / impact élevé.
- **Adéquation** : Les données sont-elles accessibles et éthiquement utilisables ?



Procédures d'examen

Exploratoire

Étude de faisabilité

PoC
(Preuve de concept)

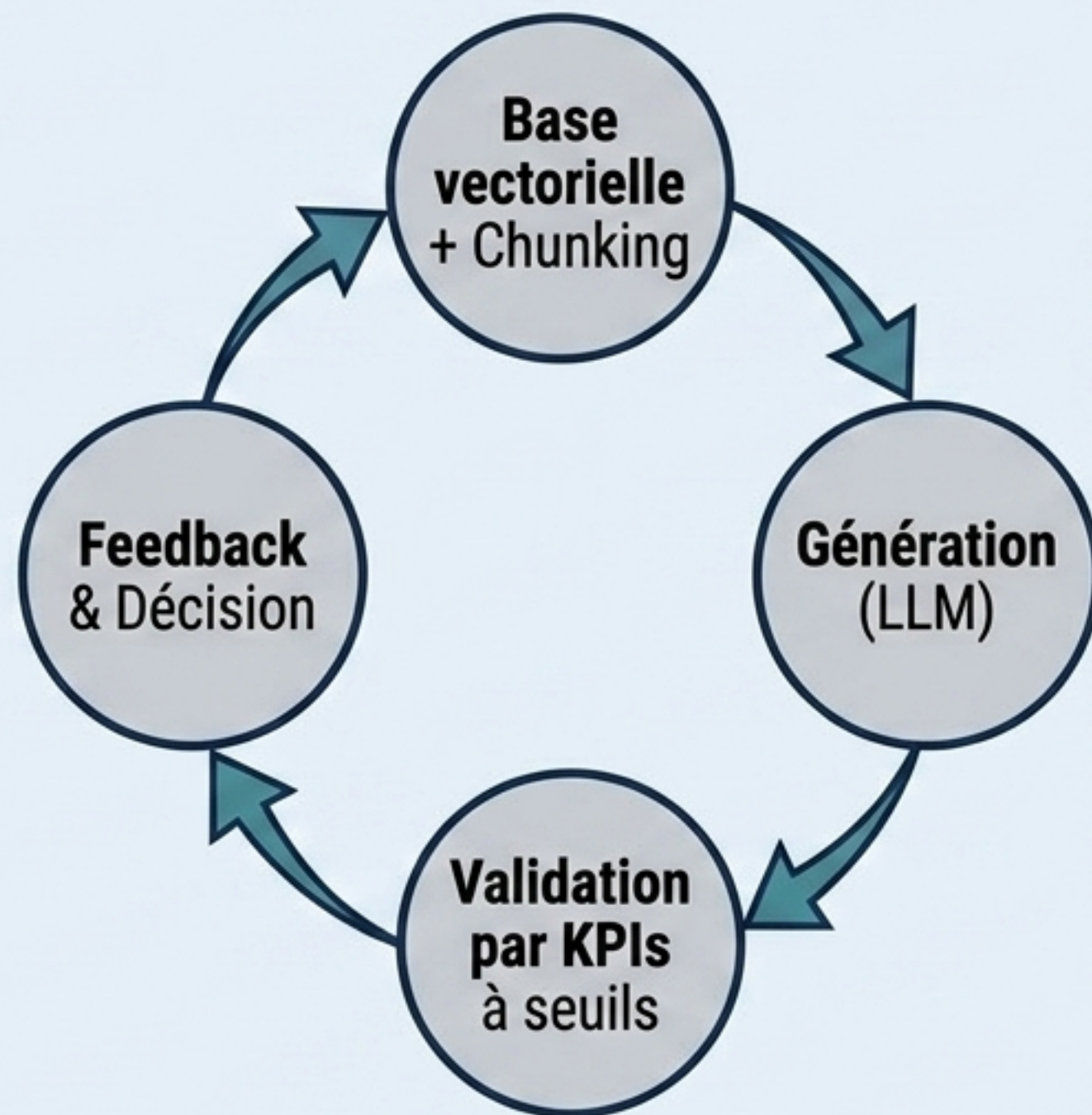
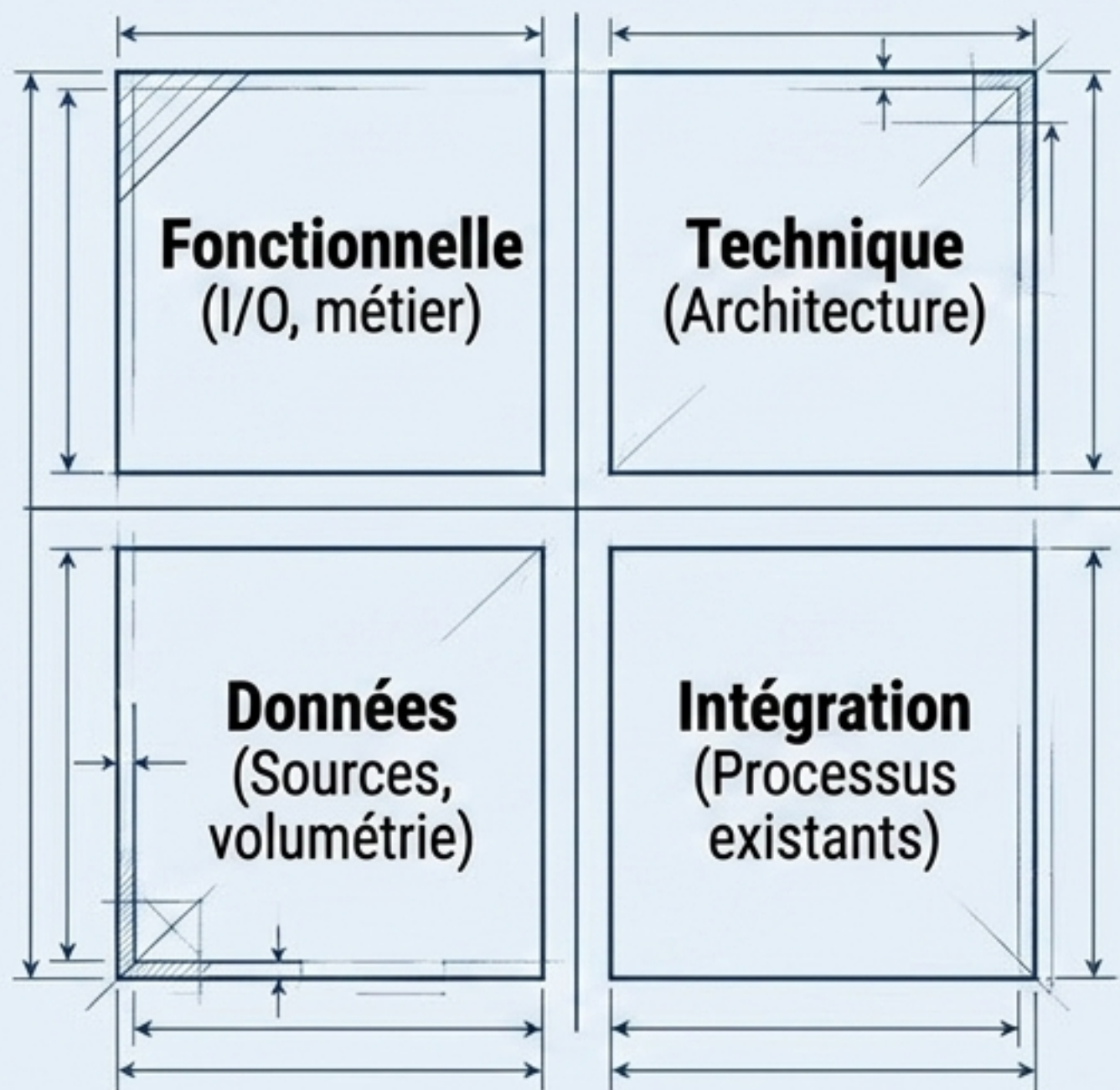
Analyse Comparative
(Approches ≠ Produits)

Organisation

- **Matrice RACI** :
Responsable,
Approbateur,
Consulté, Informé.
Rôles non-redondants.

- **Catégories** : Métier,
Pilotage, IT-Data,
Externe.

L'Esquisse 4D



Stratégie

- **Build vs Buy** : Arbitrage entre Sur-mesure, Produit standard, et Low-code.

- **Garde-fous** : Dégradation gracieuse, fonction 'Je ne sais pas'.

Technique

Organisationnel

--- Seuil d'acceptabilité ---

Juridique

Sociétal

Un critère sans seuil mesurable
ne permet aucune décision.

TCO
(Coût Total de Possession)

**CAPEX /
Développement**

**OPEX,
Préparation
données,
Intégration,
Drift
(20%/an)**

Business Case & Décision

- **4 Piliers** : Besoin réel, Valeur mesurable, Faisabilité démontrée, Risques maîtrisés.
- **Indicateurs** : ROI, VAN avec analyse de sensibilité (3 scénarios).
- **Recommandation SMART** : Go / Pilote / No-Go.



Adoption
(Taux d'usage)



Confiance
(Satisfaction)



Performance
(Model/Data Drift)



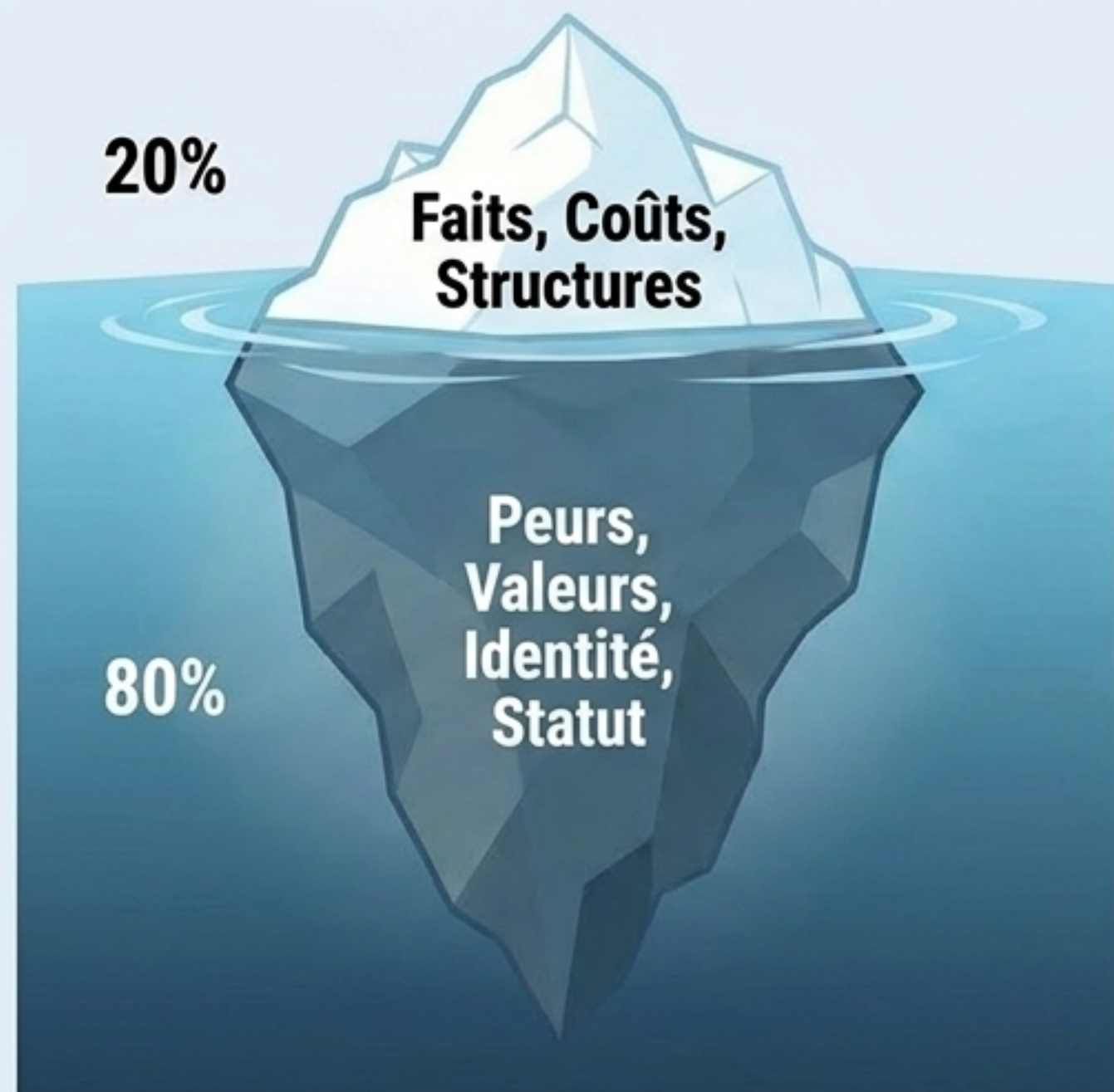
Valeur Métier
(ROI réel)



Fondations

- **Le Mandat** : 12 rubriques clés (Périmètre, Données, Gouvernance...).
- **Réussite vs Réception** : KPI métier (réussite) vs Livrable formel (réception).

Krüger's Iceberg



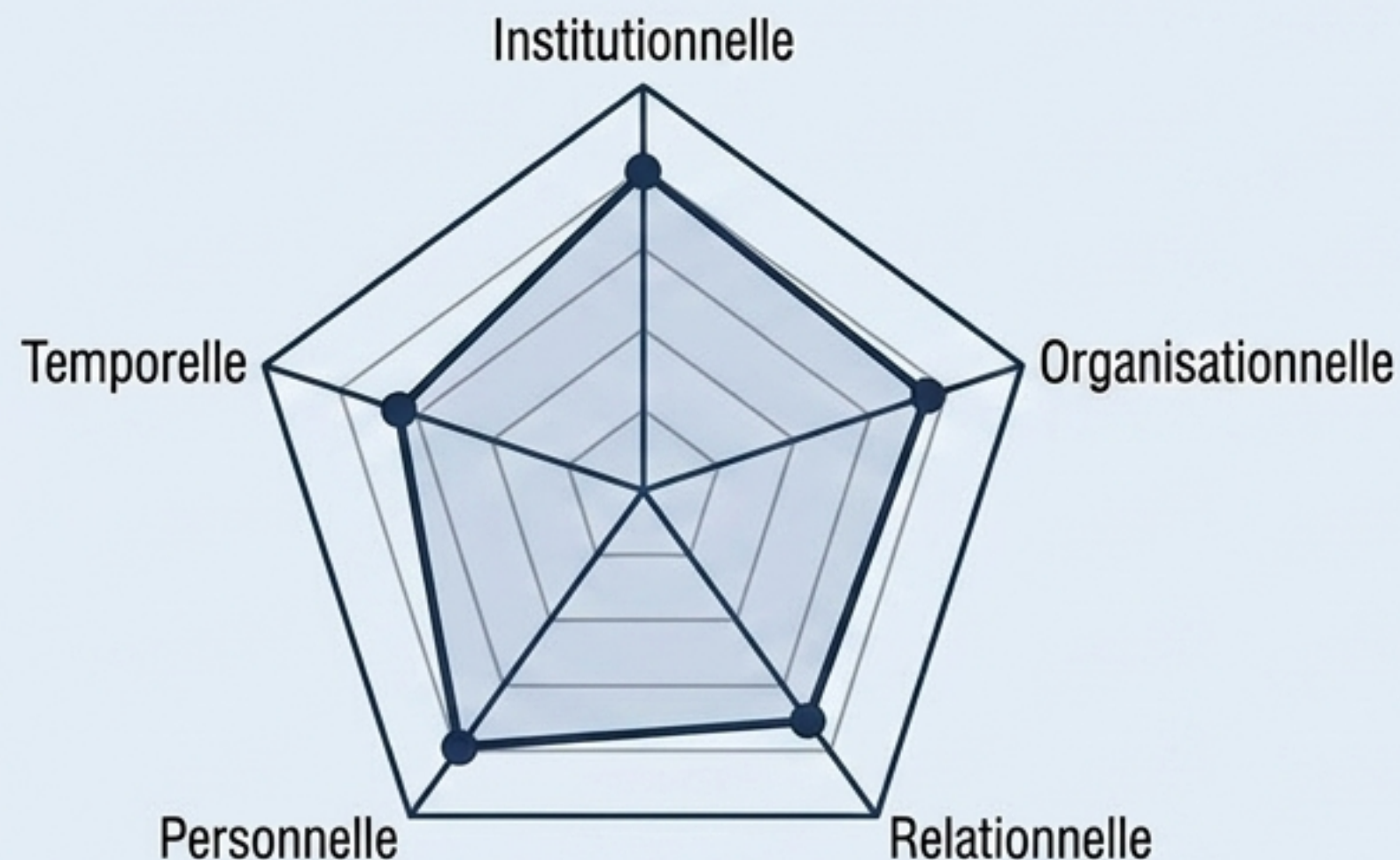
“La résistance est une information, pas un défaut moral.”



Outils de Diagnostic

- **Matrice Mendelow** : Pouvoir x Intérêt.
- **Sécurité psychologique** (Edmondson).
- **Kübler-Ross** : Comprendre l'origine (peur, compétence, valeur).

Radar Arduino



Comprendre avant de proposer.

Réseau de Multiplicateurs

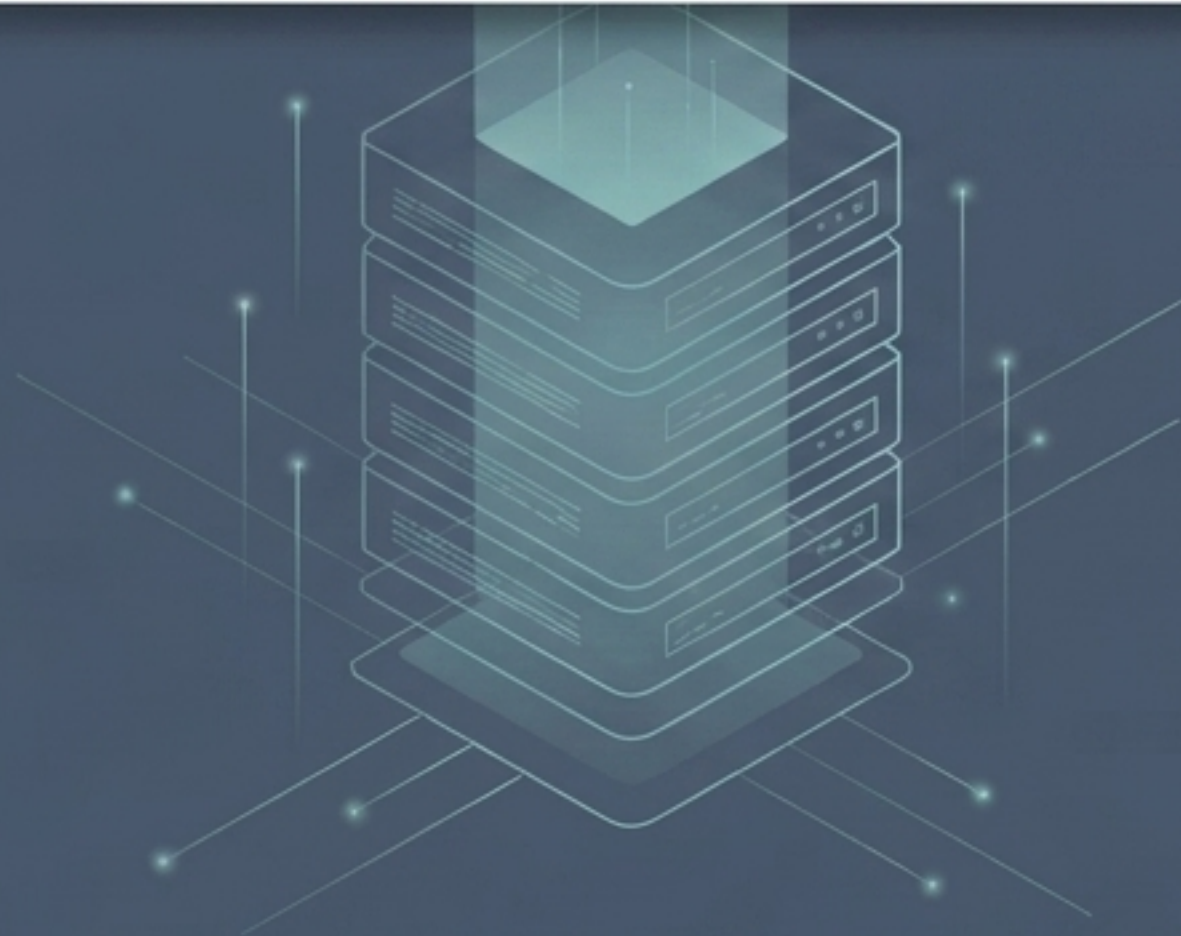


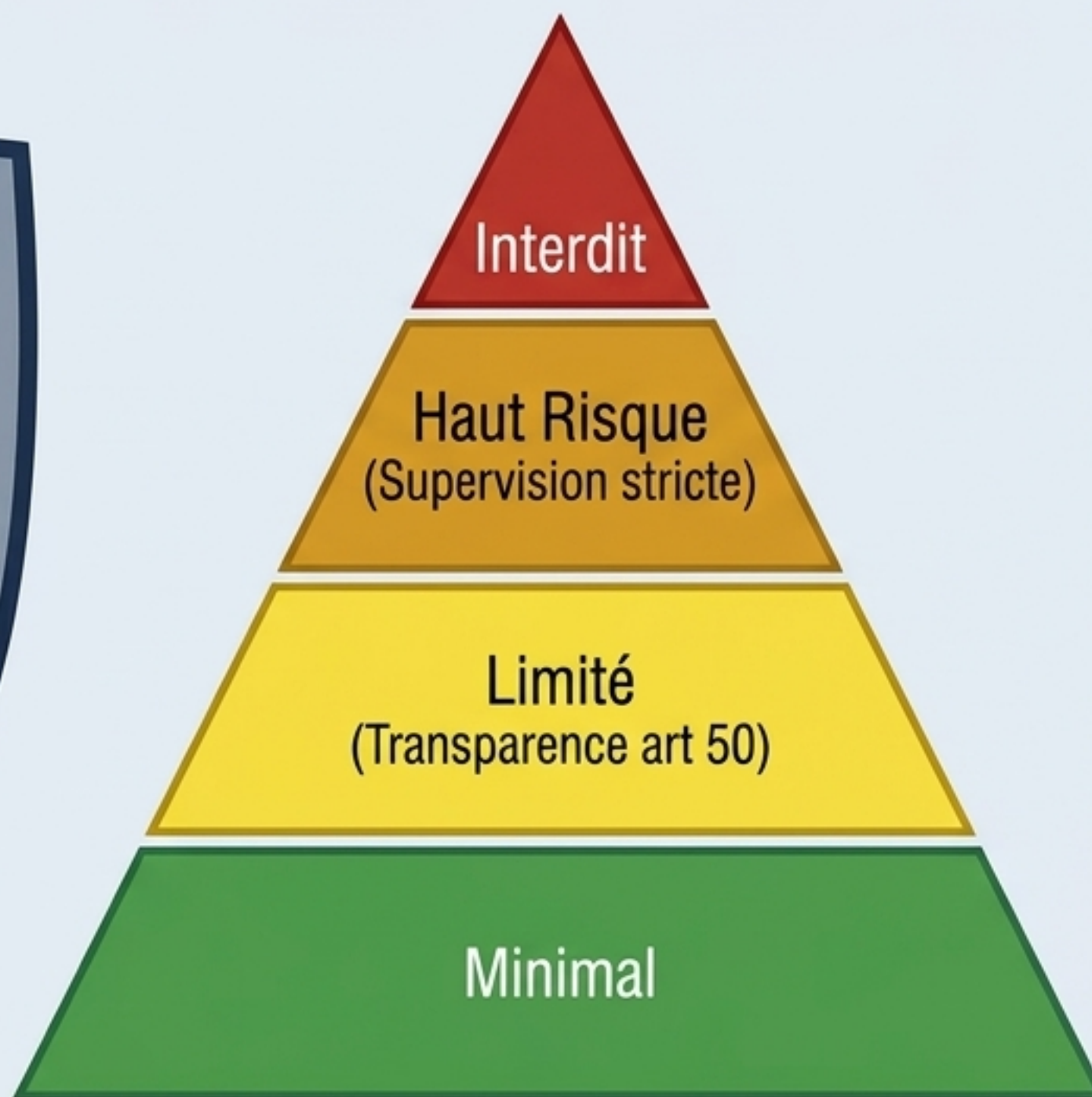
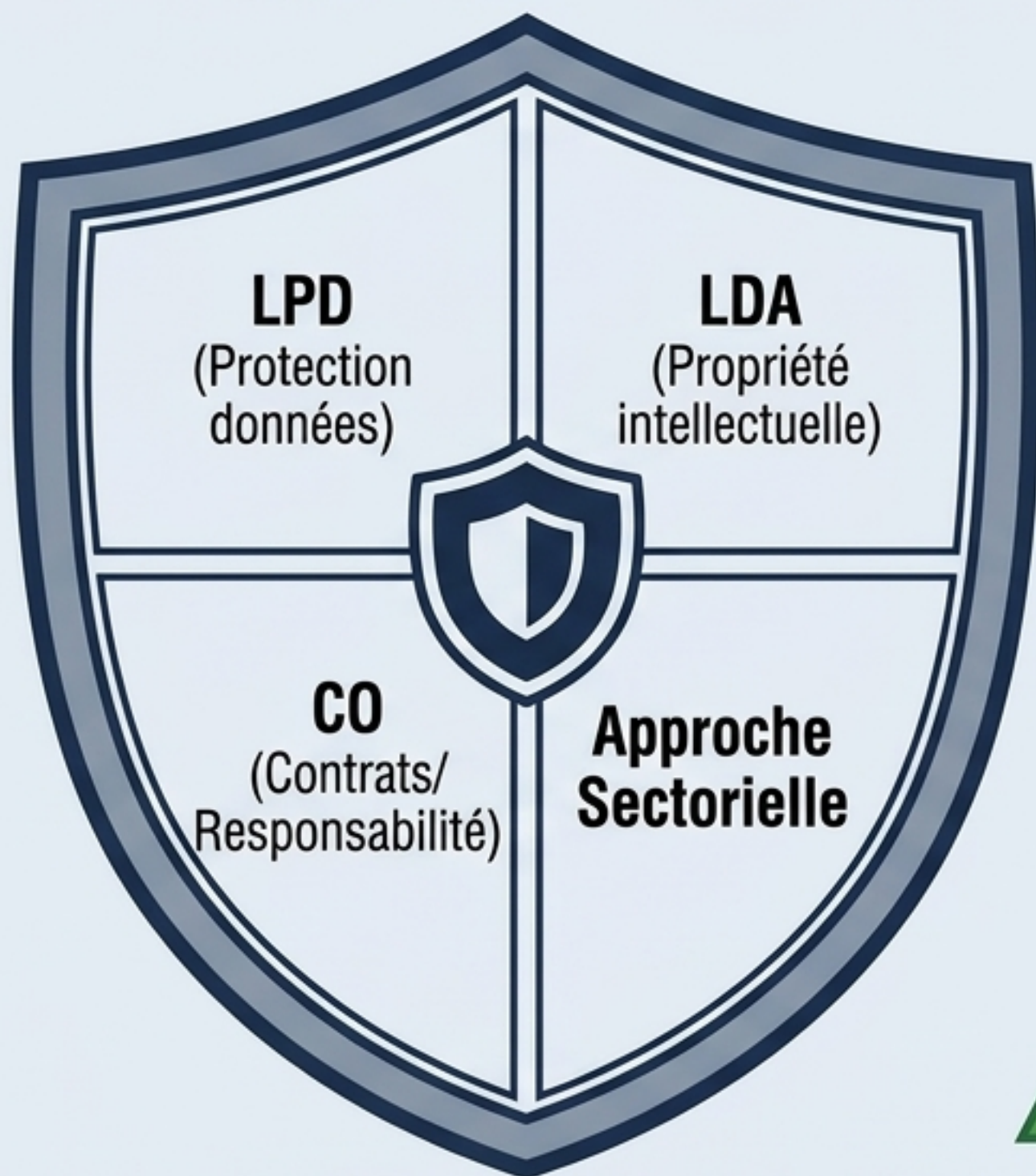
Posture & Dispositif

- **Le Consultant :** Aider à clarifier et décider. Pas de jargon.
- **Lewin :** Décristalliser → Déplacer → Ancrer.
- **Animation :** Un réseau meurt en 3 mois sans animation mensuelle.

FICHE À VENIR

Ce module est actuellement en cours de consolidation. Ce document PDF sera mis à jour ultérieurement pour intégrer les éléments de la DCO E E (Surveillance, Maintenance, et Exploitation des solutions en service).

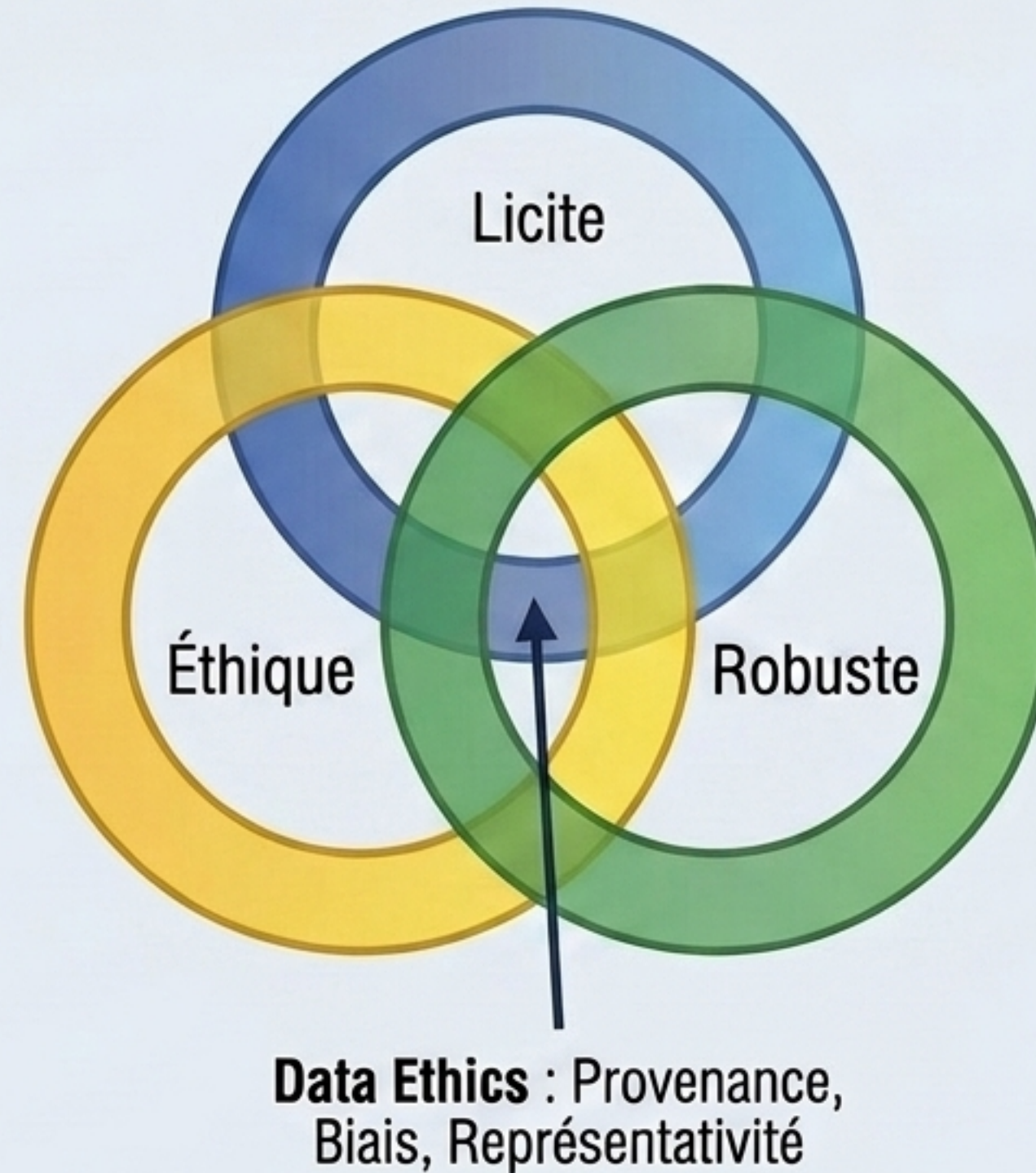
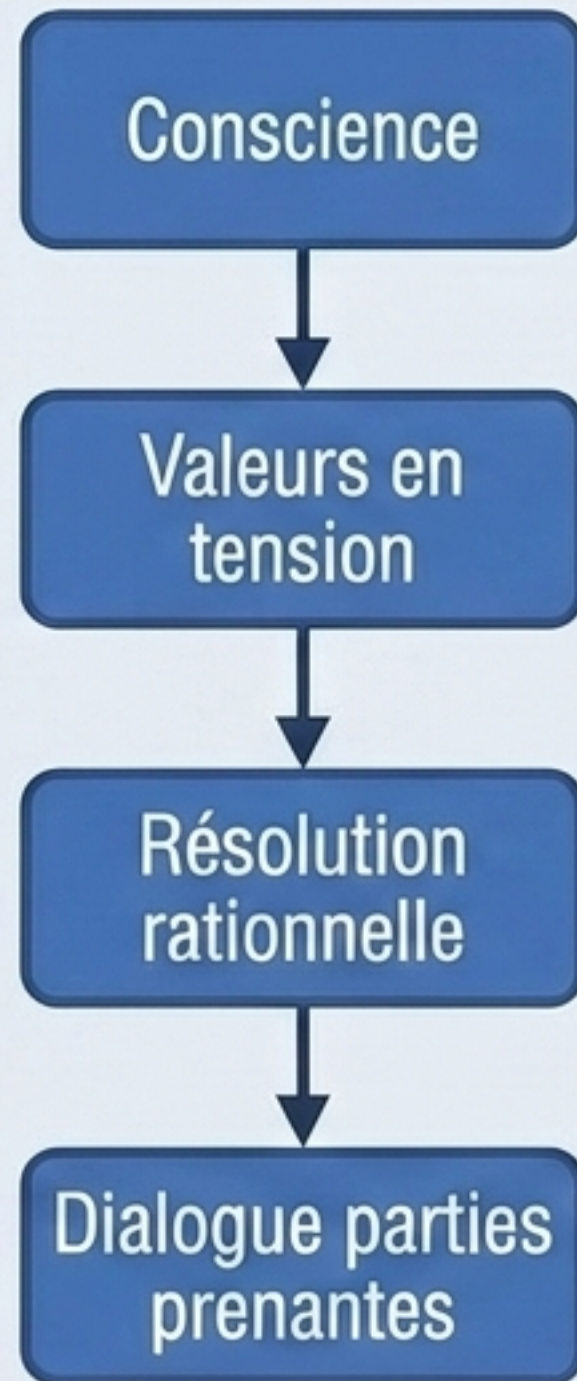




Points de Bascule LPD

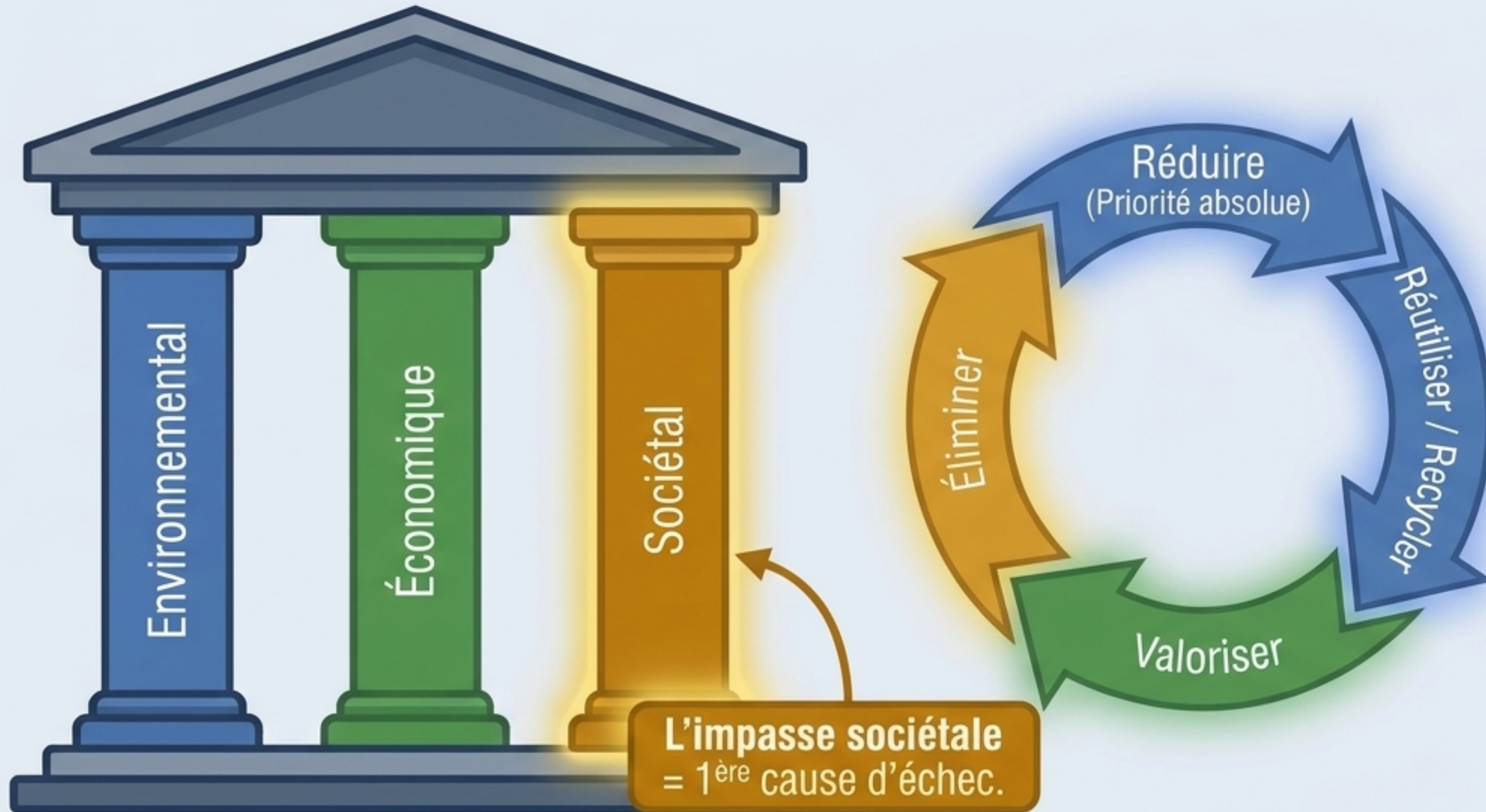
- **Art 21** : Décision automatisée (Droit à l'intervention humaine requis).
- **Art 22** : AIPD obligatoire pour risque élevé (données sensibles).
- **Art 100 CO** : Responsabilité pour faute grave inaliénable.

Délibération éthique (Legault)



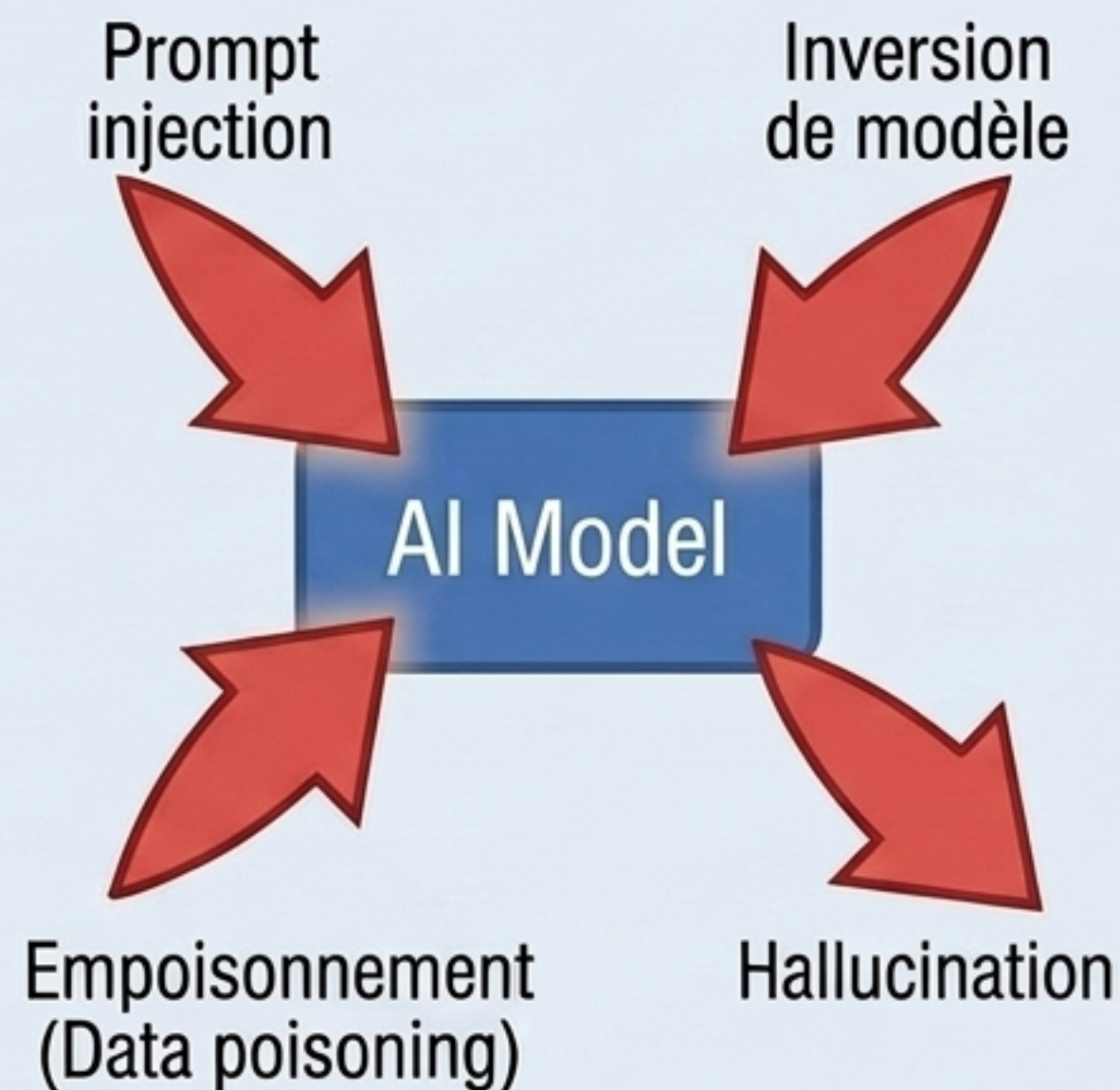
Gouvernance Pratique

- **Ethics by Design** :
Intégration en amont,
pas en correction.
- **Human-in-the-loop** :
Le garde-fou
principal contre la
dilution de
responsabilité.



Concepts Clés

- **Paradoxe de Jevons** : L'effet rebond de l'efficacité.
- **Grille AES** : Analyse Amont (Ressources) / Aval (Conséquences).
- **Méthode 4D** : Do, Delete, Defer, Delegate.



Conformité & Action

- **Gouverner** (Govern)
- **Cartographier** (Map)
- **Mesurer** (Measure)
- **Gérer** (Manage)

Aide-memoire

DCO complet

Cas Imprimerie

Aide-mémoire DCO : L'IA dans l'Imprimerie

Les 28 compétences clés (Bloom,
Poids, Rappel et Cas Pratique)

DCO A — Développer des bases stratégiques pour l'IA

A1 Observer et évaluer les tendances IA

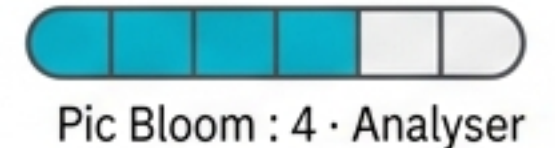


Ce qui pèse le plus : Crédibilité et potentiel dans mon contexte

« Cette tendance, crédible et pertinente pour nous ? »

Un article annonce une IA de mise en page auto — vous évaluez si elle est assez mature pour votre imprimerie.

A2 Analyser l'environnement externe



Ce qui pèse le plus : Facteurs PESTEL + acteurs du marché

« Qu'est-ce qui, dehors, nous impacte ? »

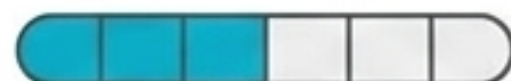
Une imprimerie concurrente lance la retouche photo par IA — vous analysez l'impact sur votre marché et vos clients.

A3 Analyser l'interne de l'entreprise



Pic Bloom : 4 · Analyser

A3 Analyser l'interne de l'entreprise



Pic Bloom : 4 · Analyser

Ce qui pèse le plus : Structures et culture internes

« Qu'est-ce qui, dedans, freine ou facilite ? »

Vos metteurs en page sont expérimentés mais peu formés au numérique — donnée clé avant tout projet IA.

A4 Élaborer des contributions stratégiques



Pic Bloom : 6 · Créer

A4 Élaborer des contributions stratégiques



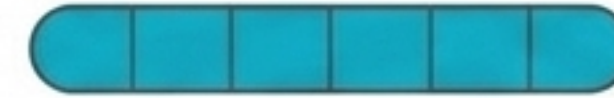
Pic Bloom : 6 · Créer

Ce qui pèse le plus : Construire la contribution pour la direction

« Quelle contribution je construis pour la direction ? »

Rapport SWOT sur l'IA en imprimerie, recommandant d'automatiser le contrôle qualité des fichiers.

A5 Concevoir une gouvernance IA



Pic Bloom : 6 • Créer

Ce qui pèse le plus : Politiques/normes éthiques, environnementales, sécurité

« *Quelles règles je conçois pour encadrer l'IA ici ?* »

Charte IA : toute décision affectant un client validée par un humain ; données clients jamais réutilisées pour entraîner des modèles externes.

DCO B — Identifier les possibilités d'utilisation de l'IA

B1 Identifier domaines d'action



Pic Bloom : 4 • Analyser

Ce qui pèse le plus : Benchmark + dépendances

« Qu'est-ce qui marche ailleurs, adaptable ici ? »

Atelier prépresse pour lister les tâches chronophages — la vérification manuelle des polices manquantes ressort comme douleur majeure.

B2 Examiner les activités commerciales



Pic Bloom : 6 • Créer

Ce qui pèse le plus : Définir scope + état souhaité avec le client

« Quel périmètre et quel objectif je fixe avec le client ? »

Recherche rapide : des solutions techniques existent pour vérifier les polices auto — gain estimé à 30 min par dossier complexe.

B3 Comparer et prioriser

Pic Bloom : 6 • Créer

Ce qui pèse le plus : Critères de sélection + bases de décision

« *Quels critères je fixe, quelle priorité j'en tire ?* »

Entre vérif polices et suggestion de couleurs par IA, vous priorisez la moins chère avec le ROI le plus rapide.

DCO C — Développer et tester des solutions basées sur l'IA

C1 Relever besoins et exigences



Pic Bloom : 4 • Analyser

Ce qui pèse le plus : Dédurre exigences des besoins/stratégie

« Quelles exigences je déduis des besoins et de la stratégie ? »

Avec les opérateurs prépresse, vous listez : lister les polices manquantes, proposer un remplacement, gérer tous les formats PDF.

C2 Lancer le processus de dev.



Pic Bloom : 4 • Analyser

Ce qui pèse le plus : Choisir la démarche d'examen

« Quelle démarche pour examiner cette idée ? »

Réunion de lancement avec un développeur et un opérateur pour un PoC — valider la faisabilité en 2 semaines.

C3 Développer des solutions IA



Pic Bloom : 6 · Créer

Ce qui pèse le plus :

Esquisser/construire la solution

« Quelle solution je construis avec les spécialistes ? »

Entre rapport texte et interface visuelle surlignant les erreurs dans le PDF, vous choisissez l'interface — plus intuitive.

C4 Vérifier la faisabilité



Pic Bloom : 6 · Créer

Ce qui pèse le plus :

Concevoir critères + protocole de test

« Quel protocole je conçois pour vérifier que ça tient ? »

Pendant le PoC, des PDF clients protégés par mot de passe bloquent l'analyse — obstacle technique identifié.

C5 Vérifier utilité et rentabilité



Pic Bloom : 6 · Créer

Ce qui pèse le plus :

Critères + scénarios best/worst case

« Quels scénarios je construis pour juger si ça vaut le coup ? »

Outil à 10'000 CHF, gain de 2h/jour = 25'000 CHF/an économisés — rentabilité excellente.

C6 Bases de décision



Pic Bloom : 6 · Créer

Ce qui pèse le plus :

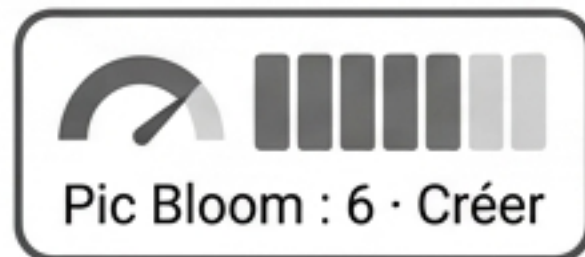
Élaborer la recommandation

« Quelle recommandation j'élabore à partir de mon évaluation ? »

Présentation à la direction : démo du prototype, calcul de rentabilité, plan de déploiement — recommandation de lancer.

DCO D — Piloter le développement et le déploiement

D1 Clarifier le cadre général



Ce qui pèse le plus : Mandat + critères de réussite

« Quel mandat et quels critères de réussite j'établis ? »

Charte de projet : succès si l'outil traite 95% des PDF sans erreur et réduit le temps de contrôle de 80%.

D2 Piloter le développement

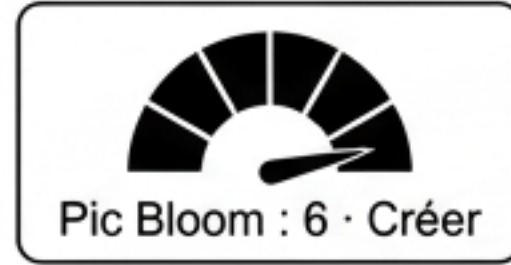


Ce qui pèse le plus : Mesures d'amélioration + structures organisationnelles

« Quelles mesures et structures je crée pour piloter ? »

Point hebdomadaire avec l'équipe de développement : test des nouvelles fonctionnalités, feedback pour corriger le tir.

D3 Concevoir l'introduction

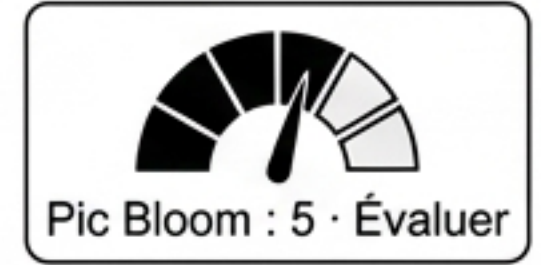


Ce qui pèse le plus :
Intégration org./technique + formation

**« Comment je conçois
l'intégration et la
formation ? »**

Travail avec l'IT pour intégrer l'outil au logiciel prépresse existant ; manuel utilisateur et planning de formation préparés.

D4 Gérer l'introduction



Ce qui pèse le plus :
Juger les livrables vs exigences

**« Ces livrables,
conformes aux
exigences ? »**

Jour du lancement : présent aux côtés des équipes pour la prise en main, réponse aux questions, résolution des premiers bugs.

DCO E — Gérer et optimiser l'utilisation de solutions IA

E1 Gérer le portefeuille



Ce qui pèse le plus : Vue d'ensemble structurée

« Quelle vue d'ensemble du portefeuille je construis ? »

Tableau de bord listant l'outil de vérif polices et un outil marketing — vous documentez qu'ils partagent la même base clients.

E2 Surveiller l'utilisation

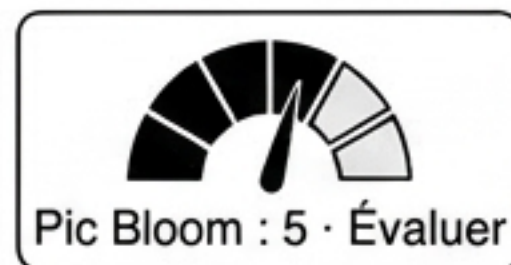


Ce qui pèse le plus : Critères multi-dimensions (sécurité, qualité, éthique...)

« Quels critères de surveillance je définis ? »

Suivi mensuel du taux de détection des erreurs — une baisse signale un nouveau type de fichier problématique.

E3 Surveiller la conformité

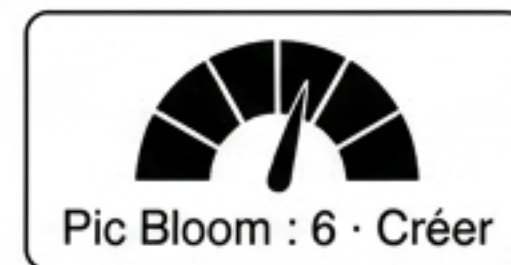


Ce qui pèse le plus :
Vérifier la conformité périodique

« *Sommes-nous toujours conformes après ce changement ?* »

Une nouvelle exigence de protection des données entre en vigueur — vous vérifiez avec des experts que l'outil reste conforme.

E4 Améliorer en permanence



Ce qui pèse le plus : Processus
d'amélioration + mesures d'optimisation

« *Quel processus d'amélioration je propose ?* »

Boîte à idées utilisateurs : un opérateur propose la détection d'images basse résolution — priorité de la version 2.

DCO F — Conseiller et accompagner les parties prenantes

F1 Réseaux de relations



Pic Bloom : 6 · Créer

Ce qui pèse le plus : Identifier PP + créer le réseau

« Quel réseau de relations je construis ? »

Cafés-croissants réguliers pour discuter IA informellement et identifier des “champions” qui promeuvent vos projets.

F2 Besoins de changement



Pic Bloom : 4 · Analyser

Ce qui pèse le plus : Freins/leviers d'acceptation

« Quels sont les freins et leviers ici ? »

Les metteurs en page les plus anciens craignent que l'IA “vole leur travail” — besoin de réassurance identifié en entretien.

F3 Initier et gérer le changement



Ce qui pèse le plus :
Vision + stratégie + mesures

« Quelle vision et quelle stratégie de changement conçois ? »

Atelier montrant que l'outil absorbe les tâches ennuyeuses, libérant du temps pour le conseil client et la création — expertise irremplaçable.

F4 Sensibiliser



Ce qui pèse le plus : Mesures de sensibilisation + réseau de multiplicateurs

« Quelles mesures et quel réseau je développe ? »

Session "L'IA pour les Nuls" ouverte à tous les employés pour démystifier le sujet.

F5 Conseil spécialisé



Ce qui pèse le plus :
Communiquer clairement possibilités/limites

« *Comment j'explique clairement à ce public ?* »

Le responsable service client demande si un chatbot pourrait accélérer les réponses — vous l'aidez à analyser l'idée.

F6 Gestion des connaissances



Ce qui pèse le plus : Stratégie de capitalisation

« *Quelle stratégie de capitalisation je construis ?* »

Espace partagé avec manuels utilisateurs, vidéos de formation et FAQ — accessible à tous, même en votre absence.